An tOmbudsman Seirbhísí Airgeadais agus Pinsean
Financial Services and Pensions Ombudsman

Uimhir Thagartha an OSAP: ______________________

Foirm Ghearáin an OSAP

Comhlánaigh an fhoirm seo ina hiomláine. Mura bhfuil tú in ann ceist a fhreagairt, cuir "Ní fios" nó "N/B" ann. Úsáid ceannlitreacha.

Táimid tiomanta do chosaint agus meas ar do phríobháideachas. Má tá eolas uait faoin gcaoi a mbíonn an OSAP ag plé le do shonraí pearsanta, léigh Ráiteas Príobháideachais an OSAP sula gcomhlánaíonn tú an fhoirm ghearáin.

Má tá cúnamh uait chun an fhoirm seo a líonadh isteach, téigh i dteagmháil linn:

An tOmbudsman Seirbhísí Airgeadais agus Pinsean, Teach Lincoln, Plás Lincoln, Baile Átha Cliath 2, D02 VH29

Guthán: +353 1 567 7000
Ríomhphost: info@fspo.ie
Gréasán: www.fspo.ie

Má tá riachtanais inrochtaineachta nó phraiticiúla agat maidir le do ghearán a dhéanamh, téigh i dteagmháil lenár nOifigeach Rochtana ar ríomhphost ag access@fspo.ie, nó leis na sonraí teagmhála thuas.

Cuid A – Do Shonraí

Gearánach 1

Teideal: __________ Fir. ☐ Bain. ☐ Eile ☐

Ainm Iomlán: ______________________

Seoladh Poist: ______________________

____

______________________ Éirchód: ☐☐☐ ☐☐☐☐

Guthán: ______________________

Ríomhphost: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐
☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Slí Bheatha: ______________________ Dáta Breithe L L M M B B B B

An comhchuntas / comhtháirge / comhpholasaí é seo? Is ea ☐ Ní hea ☐

Más ea, tabhair sonraí an dara sealbhóir cuntais thíos.
Caithfidh an bheirt sealbhóirí cuntais Cuid F ar an leathanach deireanach a shíniú.

Gearánach 2 Teideal: ____________ Fir. ☐ Bain. ☐ Eile ☐

Ainm Iomlán: ______________________________

Seoladh Poist: ______________________________

____

______________________________ Éirchód: ☐☐☐ ☐☐☐☐

Guthán: ______________________________

Ríomhphost: ______________________________

Slí Bheatha: ______________________________ Dáta Breithe L L M M B B B B

Bí cinnte seoladh ríomhphoist a thabhairt toisc go n-úsáidfimid an ríomhphost don chumarsáid leat.

Má thug tú dhá sheoladh thuas, roghnaigh an ceann a úsáidfimid chun dul i dteagmháil leat:

Gearánach 1 ☐ **Gearánach 2** ☐

Más mian leat go ndéanfadh DUINE EILE (mar shampla, comhairleoir gairmiúil nó duine muinteartha leat) ionadaíocht duit sa ghearán, tabhair sonraí an duine sin anseo. Tabhair faoi deara nach gcuirfear aon chomhfhreagras amach anseo ach chuig an duine sin amháin. Áireofar air sin do shonraí pearsanta agus príobháideacha.

Ainm: ______________________________

Seoladh: ______________________________

____

______________________________ Éirchód: ☐☐☐ ☐☐☐☐

Guthán: ______________________________

Ríomhphost: ______________________________

Comhairleoir gairmiúil ☐ Eile (sonraigh) ______________________________

Má tá gearán á dhéanamh agat ar son gnó:

Ainm an Ghnó: ______________________________

Cineál gnó: (Cuir tic i mbosca amháin)

☐ Trádálaí aonair ☐ Comhpháirtíocht ☐ Cuideachta ☐ Eile ____________

Tabhair faoi deara má sháraíonn láimhdeachas bliantúil an ghearánaigh €3 mhilliún go bhféadfadh sé nach mbeadh ar ár gcumas do ghearán a imscrúdú.

- Iarrfar ort an láimhdeachas a dheimhniú don bhliain roimh an ngearán leis an OSAP sula mbeimid in ann leanúint ar aghaidh le do ghearán. Cuir cuntais ráitis airgeadais nó cuntais iniúchta faoinár mbráid.
- Más cuideachta atá i gceist, beidh ar bheirt stiúrthóirí ar a laghad an fhoirm ghearáin seo a shíniú. Más comhpháirtíocht atá i gceist, caithfidh GACH comhpháirtí an fhoirm ghearáin a shíniú.

Cuid B – Táirgí agus Seirbhísí Airgeadais

Caithfear gach ceist sa chuid seo a fhreagairt má bhaineann do ghearán le Táirgí agus Seirbhísí Airgeadais (téigh go Cuid C le haghaidh Táirgí Pinsean). Tabhair faoi deara: Tá teorainneacha ama i bhfeidhm. Mura bhfuil tú in ann ceist a fhreagairt, cuir "Ní fios" nó "N/B" ann ach ná fág an spás bán, toisc go bhféadfadh sé sin moill a chur ar do chás.

Cé in aghaidh an gearán seo?
(mar shampla, ainm bainc, cuideachta árachais, bróicéara, srl.)

____

Ainm agus cineál an táirge nó na seirbhíse faoina bhfuil tú ag gearán
(mar shampla, morgáiste, cuntas bainc, polasaí árachais, infheistíocht, srl.):

____

Uimhir chuntais nó pholasaí: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Cén uair a díoladh an táirge nó seirbhís? L L M M B B B B

Cén uair a tharla an deacracht faoina bhfuil tú ag gearán? L L M M B B B B

Cén uair a fuair tú amach faoin deacracht sin? L L M M B B B B

An bhfuil an táirge nó an tseirbhís imithe in éag nó foirceanta? Tá ☐ Níl ☐

Má tá, tabhair an dáta ar éag nó ar fhoirceann sé: D D M M Y Y Y Y

Ar dhíol duine nó Soláthraí Seirbhísí Airgeadais eile an táirge nó an tseirbhís, seachas an Soláthraí Seirbhísí Airgeadais thuasluaite?

Dhíol ☐ Níor dhíol ☐

Má dhíol, tabhair ainm agus sonraí an tsoláthraí nó an duine sin:

____

____

____

____

Cuid C – Táirgí agus Seirbhísí Pinsean

Caithfear gach ceist sa chuid seo a fhreagairt má bhaineann do ghearán le Táirgí agus Seirbhísí Pinsean (téigh go Cuid D mura mbaineann). Tabhair faoi deara: Tá teorainneacha ama i bhfeidhm. Mura bhfuil tú in ann ceist a fhreagairt, cuir "Ní fios" nó "N/B" ann ach ná fág an spás bán, toisc go bhféadfadh sé sin moill a chur ar do chás.

Cén cineál pinsin lena mbaineann do ghearán?

- Cuntas Coigiltis Scoir Pearsanta (PRSA) ☐
- Scéim Pinsin Ceirde ☐
- Conradh Blianachta Scoir faoi Iontaobhas (TRAC) ☐
- Plean Pinsin Phearsanta (PPP) ☐

Cé in aghaidh an gearán seo? ______________________________

Tabhair ainm na scéime pinsin: ______________________________

Cén uair a díoladh an táirge nó an tseirbhís? L L M M B B B B

Cén uair a tharla an deacracht faoina bhfuil tú ag gearán? L L M M B B B B

Cén uair a fuair tú amach faoin deacracht sin? L L M M B B B B

I gcás Cuntais Coigiltis Scoir Phearsanta / Pleananna Pinsin Phearsanta tabhair ainm an tsoláthraí agus an uimhir pholasaí:

Ainm: ______________________________

Uimhir Pholasaí: ______________________________

I gcás Conarthaí Blianachta Scoir faoi Iontaobhas agus Scéimeanna Pinsin Ceirde, tabhair ainm agus seoladh na n-iontaobhaithe:

Ainm: ______________________________

Seoladh: ______________________________

Ainm agus seoladh an fhostóra:

Ainm: ______________________________

Seoladh: ______________________________

Cuid D – Do Ghearán

Caithfear gach ceist thíos a fhreagairt, ná fág aon chuid bán. Mura bhfuil tú in ann ceist a fhreagairt, cuir "Ní fios" nó "N/B" ann ach ná fág an spás bán, toisc go bhféadfadh sé sin moill a chur ar do chás.

Déan cur síos ar an ngearán i d'**fhocail féin**.
Is féidir leat pointí urchair a úsáid, nó bileog ar leith más gá.

An bhféadfadh cinneadh an OSAP faoin ngearán seo drochthionchar a imirt ar aon duine eile?

D'fhéadfadh ☐ Ní fhéadfadh ☐

Dá bhféadfadh, ainmnigh an duine nó na daoine sin, agus luaigh an fáth a bhféadfadh an cinneadh drochthionchar a imirt orthu.

Cén chaoi ar mhaith leat go réiteofaí an gearán?

Más mian leat go n-íocfaí suim airgid leat nó má tá tú thíos le caillteanas airgeadais, tabhair aon cháipéisí tacaíochta nó ríomhanna ábhartha.

Cuid E – Seicliosta

An bhfuil gearán déanta agat le do sholáthraí agus an bhfuil deis tugtha dóibh é a imscrúdú?

Tá ☐ Níl ☐

An bhfuil Litir Freagartha Deiridh an tsoláthraí faoi iamh leis seo? Tá ☐ Níl ☐

An bhfuil cur síos déanta agat ar do ghearán dúinne agus an chaoi ar mhaith leat go réiteofaí do ghearán?

Tá ☐ Níl ☐

An bhfuil cóip de na cáipéisí ábhartha ar fad a bhaineann leis an ngearán faoi iamh?

Tá ☐ Níl ☐

Tá teorainneacha ama i gceist: An bhfuil an dáta ar díoladh an polasaí/táirge agus cé a dhíol é deimhnithe agat? (Cuid B agus/nó Cuid C)

Tá ☐ Níl ☐

Má bhaineann do ghearán le polasaí/cuntas/morgáiste srl. in ainmneacha i gcomhar, an bhfuil an fhoirm ghearáin sínithe ag beirt sealbhóirí an pholasaí/chuntais/mhorgáiste?

Tá ☐ N/B ☐

Má d'fhreagair tú 'Níl' ar aon cheann de na ceisteanna thuas, d'fhéadfadh nach mbeadh an OSAP in ann leanúint ar aghaidh le do ghearán.

An raibh do ghearán os comhair cúirte, binse fiosrúcháin nó an raibh sé ina ábhar eadrána?

Bhí ☐ Ní raibh ☐

An raibh gearán agat cheana féin leis an Ombudsman Seirbhísí Airgeadais agus Pinsean, leis an Ombudsman um Sheirbhísí Airgeadais nó leis an Ombudsman Pinsean?

Bhí ☐ Ní raibh ☐

Tagairt an chomhaid: ______________________

Má d'fhreagair tú 'Bhí' ar cheachtar den dá cheist thuas, cuir cóip de na himeachtaí cúirte de réir mar is cuí agus/nó uimhir thagartha do ghearáin roimhe seo faoinár mbráid.

An bhfuil tú ag iarraidh go mbeadh baint ag soláthraí ar bith eile leis an ngearán seo?

Tá ☐ Níl ☐

Má tá, caithfear foirm ghearáin eile a chomhlíonadh don ghearán in aghaidh an tsoláthraí sin.

Cuid F – Dearbhú

Tuigim, agus mé ag cur an ghearáin seo faoi bhráid an OSAP:

- Mura réitítear gearán idir na páirtithe, nó mura dtarraingítear siar é, beidh an gearán ina ábhar ag cinneadh foirmiúil i scríbhinn ón OSAP, agus beidh téarmaí an Chinnidh sin ina cheangal de réir an dlí ar na páirtithe.
- D'fhéadfaí cinneadh an OSAP atá ina cheangal de réir an dlí a athbhreithniú, ach achomharc a dhéanamh leis an Ard-Chúirt tráth nach déanaí ná 35 lá i ndiaidh dháta fógartha an chinnidh atá ina cheangal de réir an dlí.
- Bailíonn agus foilsíonn an OSAP cás-staidéir faoi ghearáin go rialta, agus foilsítear gach cinneadh atá ina cheangal de réir an dlí freisin a dhéantar faoi ghearáin in aghaidh soláthraithe seirbhísí airgeadais. Bítear cúramach agus cinntítear nach n-aithnítear aon duine ar leith ón eolas sna foilseacháin sin lena n-ainm, seoladh ná eile.

Síniú Ghearánach 1: ______________________

Dáta: L L M M B B B B

Síniú Ghearánach 2: ______________________

Dáta: L L M M B B B B

Caithfidh tú síniú anseo, fiú má tá duine éigin eile ag gearán ar do shon.
Má bhaineann an gearán le polasaí nó cuntas in ainmneacha i gcomhar, caithfidh an bheirt sealbhóirí an fhoirm seo a shíniú.

Ba mhaith linn do thuairim a fháil faoinár seirbhís.
An bhfuil tú sásta suirbhé a fháil ar ríomhphost chuige sin?

Tá ☐ Níl ☐

Iarrtar ort gan cáipéisí bunaidh, USBanna ná dlúthdhioscaí a chur faoi bhráid an OSAP. Níor cheart ach cóipeanna inléite de cháipéisí a chur agus ba cheart duit na cáipéisí bunaidh a choinneáil do do thaifid féin. Scantar aon cháipéisí crua a fhaighimid chuig ár gcóras bainistíochta gearán. Is é beartas an OSAP aon cháipéisí crua a fhaightear a dhiúscairt go rúnda trína stialladh.

Murar féidir cóipeanna a chur faoinár mbráid agus go dteastóidh do cháipéisí arís uait, cuir sin in iúl thíos. Ná húsáid stáplaí ná fáiscíní páipéir.

An gcaithfear na haighneachtaí crua a sheoladh ar ais chugat? **Caithfear** ☐